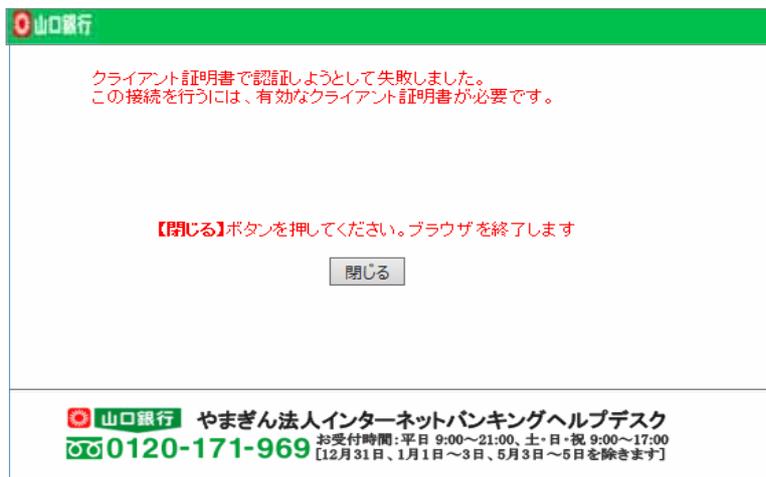
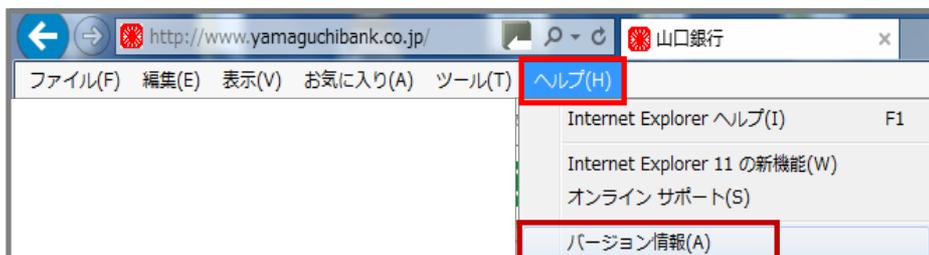


ログイン時に「クライアント証明書で認証しようとして失敗しました。この接続を行うには、有効なクライアント証明書が必要です」のエラーが表示される場合は、以下の項目を確認してください。



1. Internet Explorer (IE) のバージョンの確認

IE を起動し、メニューバーからヘルプ (H) - バージョン情報 (A) をクリックします。
メニューバーが表示されていない場合は、Alt キーを押下してください。



IE11の場合はこのように表示されます。
閉じる(C)をクリックしてください。

IE11の場合は、下記までご連絡ください。
法人インターネットバンキングヘルプデスク
・ 0 1 2 0 - 1 7 1 9 6 9
または
・ 0 8 3 - 2 3 1 - 5 0 7 6

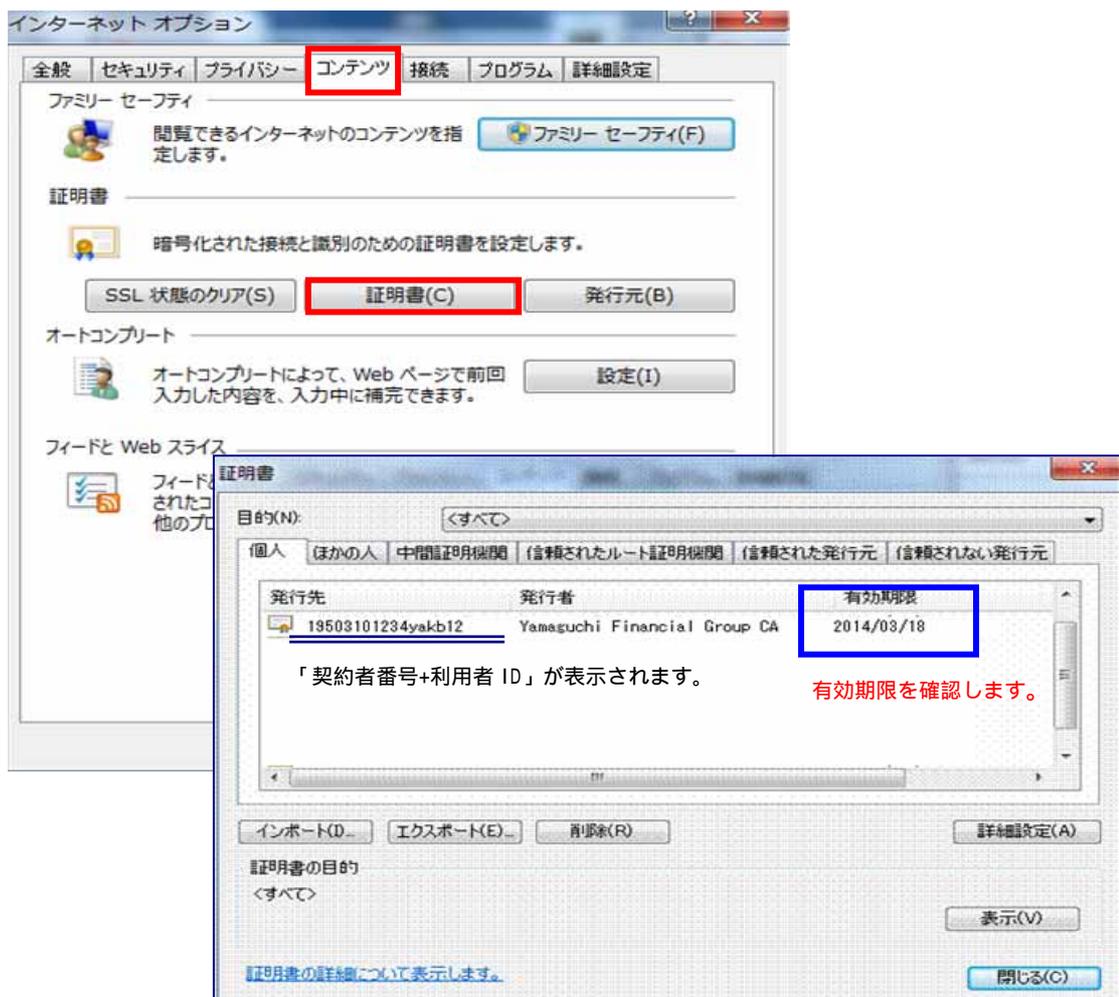
2. 電子証明書の有効期限を確認します。

(1) メニューバーから**ツール(T)** - **インターネットオプション(O)**をクリックします。



(2) コンテンツタブをクリックします。

証明書(C) をクリックし取得している電子証明書のリストを表示します。



有効期限が経過している、または電子証明書が表示されていない場合は、電子証明書の再取得が必要です。
電子証明書の再取得にあたっては、サービス管理責任者にご相談ください。
ご自身がサービス管理責任者の方は、お取引店にご連絡ください。