

## 法人インターネットバンキングにおける「預金等の不正な払戻しに 関する全国銀行協会申し合わせ」に基づく対応について

当行は、全国銀行協会が平成26年7月17日に公表した「法人向けインターネット・バンキングにおける預金等の不正な払戻しに関する補償の考え方について」にもとづき、対応いたします。

法人インターネットバンキングをご利用のお客さまに被害が発生した場合は、警察の捜査状況を踏まえ、個別案件毎に全国銀行協会の上記申し合わせ事項に沿って、総合的に検討し適切に対応いたします。

万一、お取引明細に不審な内容がある場合は、お取引店または下記までご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただきますようお願いいたします。

★やまぎん法人インターネットバンキングヘルプデスク 0120-171-969

受付時間 平日 9:00~21:00  
土・日・祝日 9:00~17:00

(12月31日~1月3日, 5月3日~5月5日を除きます)

★山口銀行ダイレクトセンター 083-231-5076

受付時間 8:45~21:00 (銀行窓口休業日は除きます)

全国銀行協会ホームページヘルプ