

やまぎん法人インターネットバンキングにおきましては印刷機能を使用する場合、AdobeReader または AcrobatReader を使用しています。

お使いの AdobeReader または AcrobatReader によっては、あらかじめ設定変更が必要になる場合がございます。

● Adobe ReaderDC・Acrobat ReaderDC

1. InternetExplorer を開き、ツール/アドオンの管理を選択します。
2. 「アドオンの種類」で「ツールバーと拡張機能」を選択します。
3. 表示メニューの「すべてのアドオン」を選択します。
アドオンの管理ダイアログボックスで、表示メニューの「すべてのアドオン」を選択します。
4. アドオンのリストで「Adobe PDF Reader」を選択します。
注意：Adobe PDF Reader のアドオンが表示されない場合は、表示メニューで他のオプションを選択してみてください。例えばシステムによっては「許可なしに実行」を選択するとアドオンが表示されます。
5. 「有効にする」ボタンまたは「無効にする」ボタンをクリックします。（選択したアドオンのステータスによって、表示されるボタンが変わります。）

● AdobeReaderXI・AcrobatReaderXI

1. AdobeReader・AcrobatReader を開き、メニューから【編集】-【アクセシビリティ】-【設定アシスタント】を選択する。
2. 【次へ】ボタンを押して、「画面 5 / 5」まで進める。
3. 【PDF 文書を Web ブラウザーに表示】のチェックを外す。

操作に関するお問合せは

法人インターネットバンキングヘルプデスク

0120-171-969

受付時間 平 日 9：00～21：00

土・日・祝日 9：00～17：00

（ただし、1月1日から3日、5月3日から5日、12月31日を除きます）