

インターネットバンキングを安全にご利用いただくためのご注意

いつも当行のインターネットバンキングサービスをご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

インターネットバンキングの安全性向上のために以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1. 契約者カードは厳重に管理してください。
2. インターネットバンキングをご利用される場合には、必ずお客様が所有・管理される端末をご利用ください。インターネットカフェ等の不特定多数の人が使用する端末からは、お客様の入力された個人情報が不正に取得されるおそれがございますので、ご利用はお控えください。
3. ログインパスワードはお客様の本人確認およびお取引の確認を行う重要な情報ですので、取扱いには十分にご注意ください。
 - (1) パスワードの設定についてのご注意
 - 他人から推測されやすい番号のご使用は避けてください。
 - 【推測されやすい番号】
生年月日、自宅の住所・地番、電話番号、勤務先の電話番号、自動車のナンバー、同一数字、連番の番号等等
 - インターネットバンキング以外のサイトと共通のパスワードを使用しないでください。
 - 第三者が指定したパスワードを使用しないでください。
 - パスワードは定期的に変更してください。
 - (2) パスワードの管理
 - パソコン内での保存やメモをしてパソコンに貼りつけるなど第三者の目にふれる方法で保管しないでください。
 - 第三者に知らせないでください。
 - 当行行員が電子メールや電話等でID・パスワード等をお伺いすることはありません。
 - また、その他の金融機関職員や銀行協会職員が電子メールや電話等でお伺いすることもありますので、不審な照会を受けた場合には回答は避け当行へお問合わせください。
4. 利用するパソコンにはセキュリティ対策ソフトを導入のうえ、最新のパターンファイルでご利用されていることを確認してください。
また、心あたりのないメールに記載されているURLのクリックや、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。
5. 万一の不正使用の早期発見のため、インターネットバンキングメニュー画面に過去のログイン履歴を表示しております。定期的に預金残高や取引履歴の確認をお願いします。
6. 当行が資金移動取引を受付けた際には、あらかじめご登録をいただいているお客様の電子メールアドレスに通知をいたしますのでご確認願います。また、電子メールアドレスを変更された場合は速やかに登録を変更してください。
7. 資金移動取引につきまして、1日あたりおよび口座あたりの利用限度額をお客様にご指定いただけますので必要に応じて設定してください。(利用限度額の引上げは書面でのお申込が必要です。)

不審なメール・サイトを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、至急下記までご連絡ください。

やまぎん個人オペレーションセンター 083-231-5034

受付時間 平日8:45~21:00 (ただし銀行休業日は除きます)