

これまでも、これからも。安心してお取引させていただくために。



**Q** 北九州銀行ができると、山口銀行の取引はどうなるのですか？

**A** 九州域内にある山口銀行の店舗は、平成23年10月3日(予定)以降、北九州銀行となります。  
現在、九州域外にある山口銀行で口座をお持ちのお客さまは、従来通り山口銀行でのお取引となります。



山口銀行 山口支店  
で口座をお持ちの山口さん

↓ 北九州銀行開業後



山口さんは  
山口銀行の口座のまま

**Q** 北九州銀行の窓口やATMで、引き続き取引はできますか？

**A** 北九州銀行のATMで入出金や通帳記入等が引き続きご利用いただけます。ただし、北九州銀行の窓口での入出金等のお取引やATMでの通帳繰越はご利用いただけなくなります。

**シーン1** 北九州銀行の店舗で通帳・キャッシュカードを使う場合

●窓口では	●ATMでは
<input checked="" type="checkbox"/> 入出金	<input type="checkbox"/> 入出金
<input checked="" type="checkbox"/> 通帳記入	<input type="checkbox"/> 通帳記入
<input checked="" type="checkbox"/> 通帳繰越	<input checked="" type="checkbox"/> 通帳繰越
<small>○:取扱可能 ×:取扱できません</small>	<small>○:取扱可能 ×:取扱できません</small>

※通帳繰越は取次ぎ扱いとさせていただきます。

**シーン2** 山口銀行の店舗で通帳・キャッシュカードを使う場合

●窓口では	●ATMでは
<input type="checkbox"/> 入出金	<input type="checkbox"/> 入出金
<input type="checkbox"/> 通帳記入	<input type="checkbox"/> 通帳記入
<input type="checkbox"/> 通帳繰越	<input type="checkbox"/> 通帳繰越
<small>○:取扱可能 ×:取扱できません</small>	<small>○:取扱可能 ×:取扱できません</small>

**Q** 山口銀行の通帳の繰越は北九州銀行の窓口やATMではできないとのことですが、どうすればよいですか？

**A** 北九州銀行の窓口で通帳をお預りして、山口銀行にお取次ぎさせていただきます。繰越後の通帳は北九州銀行の窓口または郵送にて返却させていただきます。

**Q** 山口銀行の口座の諸届や相続の取扱いは北九州銀行の窓口でもできますか？

**A** 北九州銀行の窓口ではお取扱いできないため、山口銀行のお取引店にご相談いただけますようお願いいたします。

**Q** 山口銀行の口座の解約は北九州銀行の窓口でもできますか？

**A** 北九州銀行の窓口では山口銀行の口座の解約はできないため、代金取立のお取扱いとしてお手続きさせていただきます。このとき、代金取立手数料は無料とさせていただきます。

**Q** 振込先の山口銀行口座が北九州銀行になると、店舗名、店番号は変わりますか？

**A** 現在の山口銀行北九州支店が、北九州銀行本店営業部となります。その他の店舗は、店舗名の変更はありません。また、店番号の変更もありません。

**Q** ATMで北九州銀行の口座になる振込先を登録していますが、登録内容は自動的に変更になりますか？

**A** 登録内容は自動的に変更させていただきますので、お客さまの変更手続は不要です。

**Q** 山口銀行から北九州銀行に振込や代金取立を行う場合、手数料は変わりますか？

**A** 今までどおり、変更はありません。山口銀行と北九州銀行間の振込手数料、代金取立手数料は、本支店扱いの金額になります。

