

平成29年2月20日

各 位

株式会社 山口フィナンシャルグループ

株式会社 山 口 銀 行

ホームページのリニューアルについて ～トップページリニューアルとAIを活用したFAQシステムの導入～

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）と同グループ傘下の山口銀行（頭取 吉村 猛）は、お客さまの利便性向上を図るため、ホームページをリニューアルいたしますのでお知らせいたします。トップページにおけるお客さまの快適な操作感と視認性を追求し、山口銀行においてはオラクルが提供する「Oracle Service Cloud」を導入し、AI（人工知能）を活用したホームページのQ&A検索サービスの充実を図ります。

また、グループ銀行のもみじ銀行（頭取 小田 宏史）および北九州銀行（頭取 藤田 光博）においても平成29年3月下旬にホームページのリニューアルを予定しています。

記

1. 実施日 平成29年2月25日（土）
2. リニューアル内容
 - (1) トップページデザイン・レイアウトを一新し、パソコン画面サイズを活かしたデザイン、大きいボタンを採用したメニュー構成により視認性を高めます。
 - (2) スマートフォン、タブレット等、お客さまの端末に合わせた情報表示を行うレスポンシブデザインの採用により操作性を向上させます。
 - (3) AI技術を活用したFAQシステムの導入により、お客さまからの問い合わせや回答履歴を学習し、検索頻度の高いご質問を自動表示するなど利便性を高めます。
 - (4) 各サービスメニューのリニューアルについても順次進めてまいります。
3. その他
 - (1) リニューアル後のホームページURLに変更はございません。
(山口フィナンシャルグループ <http://www.ymfg.co.jp>、
山口銀行 <http://www.yamaguchibank.co.jp>)
 - (2) インターネットバンキング（個人向け・法人向け）の操作手順に変更はございません。

以 上

本件に関するお問合せ先

山口フィナンシャルグループ カスタマーコミュニケーション部 浅川

TEL(083)223-7966

リニューアル後のトップページ (イメージ) 【山口フィナンシャルグループ】



ニュースリリース	一覧を見る	更新情報	一覧を見る
2016/4/1 中間経営計画 (YFMFG 中期経営計画2016) の発表について		2016/4/1 中間経営計画 (YFMFG 中期経営計画2016) の発表について	
2016/4/1 ワイエムアセットマネジメントの新規募集について		2016/4/1 ワイエムアセットマネジメントの新規募集について	
2016/4/1 優秀および中国展開地区での業績 (「日高企業ビジネス交流会」開催について)		2016/4/1 優秀および中国展開地区での業績 (「日高企業ビジネス交流会」開催について)	
2016/3/31 地域経済の活性化に向けもみじ銀行が「産直品販売所」での販売開始		2016/3/31 地域経済の活性化に向けもみじ銀行が「産直品販売所」での販売開始	
2016/3/29 平成29年度決算見直し。および「新しいコース制度」の開始について		2016/3/29 平成29年度決算見直し。および「新しいコース制度」の開始について	

山口フィナンシャルグループ

--	--	--	--	--	--

よくあるご質問

よく見られているお問い合わせ

- 1. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 2. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 3. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 4. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 5. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 6. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。

お楽しみコンテンツ

SPECIAL

--	--	--	--

YFMFG | PHISHCUT | KAJKA | Money Forward for YFMFG

【山口銀行】



便利ガイド

個人のお客さま	法人のお客さま	インターネットバンキング ログイン	インターネットバンキング ログイン
インターネットバンキング ログイン	インターネットバンキング ログイン	インターネットバンキング ログイン	インターネットバンキング ログイン

商品・サービス紹介

ためる	かえる
運用する	そなえる
便利に使う	

キャンペーン情報

マネーフォワード for YFMFGを使って Amazon ギフト券ももらおう!

やまぎん 宝くじ定期預

ニュースリリース	一覧を見る	安全な取引のために	一覧を見る
2016/1/20 全く同じ振替用紙を両方について		2016/1/20 1. 現金をATMで2. 現金をATMで2. 現金をATMで2.	
2016/1/22 Choro 知事(2016). 知事(2016)知事(2016)知事(2016).		2016/1/22 山口銀行の新しいサービスについて	
2016/1/22 山口銀行の新しいサービスについて		2016/1/22 「クレジット・ネットバンク」の活用について	
2016/1/21 山口銀行の新しいサービスについて		2016/1/22 山口銀行の新しいサービスについて	
2016/1/19 山口銀行の新しいサービスについて			

よくあるご質問

よく見られているお問い合わせ

- 1. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 2. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 3. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 4. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 5. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。
- 6. 口座振替ができませんが、手帳振替について教えてください。

お楽しみコンテンツ

SPECIAL

--	--	--	--

YFMFG | PHISHCUT | KAJKA | Money Forward for YFMFG