

やまぎん法人インターネットバンキング

Yamagin Internet Banking

# 第3章

## サービス管理責任者の 管理業務について

## I. 管理業務の種類

「サービス管理責任者」が行う管理業務には、次のような種類があります。管理業務を行う際には、「操作マニュアル」の該当箇所を参照してください。なお、これら業務は他の利用者に権限を与えることもできます。

### 1. 利用者管理

#### 1-1 利用者の登録

新たな利用者を追加する場合に行います。

参照 操作マニュアル「第6章 I 1.(1)利用者の登録」

#### 1-2 利用者の変更・削除

人事異動などで利用者に変動があった場合に行います。

参照 操作マニュアル「第6章 I 1.(3)利用者の照会・削除」

### 2. パスワードロック、パスワード紛失への対応

#### 2-1 パスワードロックの解除

「ログインパスワード」や「取引実行パスワード」の入力を数回間違えると、使用できなくなります(パスワードロック)。これを解除し、再度使用可能にする場合に行います。(なお、「サービス管理責任者」自身のパスワードロックの解除については、他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合を除き、書面でのお届け出が必要になります。)

参照 操作マニュアル「第6章 I 1.(4)パスワードロック解除」

#### 2-2 証明書取得用パスワードの再発行

電子証明書が使用できなくなり、電子証明書を新たに取得したい場合に行います。

電子証明書が使用できなくなるケースとしては、次のようなものが考えられます。

- ・証明書取得用パスワードのロック
- ・電子証明書の有効期限切れ
- ・電子証明書の削除
- ・OSの再インストールまたはバージョンアップ
- ・ブラウザソフトの変更またはバージョンアップ

「利用者登録」→「証明書取得用パスワード再発行」の順で、画面を進んでください。

(なお、「サービス管理責任者」自身のパスワード再発行については、他の利用者に「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えてある場合を除き、書面でのお届け出が必要になります。)



なお、発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。もし、緊急にパスワードの再発行が必要となった場合は営業店までご連絡ください。緊急の再発行時であっても発行までは数時間のお時間をいただく場合がございます。

## I. 管理業務の種類

## 3. やまぎん法人インターネットバンキングへの変更の届出

## 3-1 サービス管理責任者の連絡先電話番号の変更登録

お客様宛にやまぎん法人インターネットバンキングに関するご連絡が必要な場合には、「サービス管理責任者」の連絡先電話番号にご連絡します。会社の移転など、電話番号に変更があった場合には、変更登録が必要です。

参照 操作マニュアル「P112 第6章 I 2.届出内容登録」

## 3-2 振込・振替照合表サイクルの変更登録

振込・振替照合表作成のサイクル(日次・週次・月次)を変更したい場合には、変更登録が必要です。

参照 操作マニュアル「P112 第6章 I 2.届出内容登録」

## 3-3 サービス指定口座の追加・削除

代表口座の変更

内国為替手数料引き落とし方法の変更

サービス管理責任者の変更

いずれも書面で変更届をご提出いただく必要があります。

お取引店にご確認ください。

## 4. セキュアメッセージの確認

## 4-1 セキュアメッセージの確認

やまぎん法人インターネットバンキングにログインした際、トップページに「新しいメッセージがあります」と表示された場合には、その内容を確認します。

参照 操作マニュアル「P14 第3章 I.セキュアメッセージ」

## 5. やまぎん法人インターネットバンキング利用状況の確認

## 5-1 利用者ごとの取引履歴の確認

事務処理が適正に行われていることを確認します。

参照 操作マニュアル「P116 第6章 II 1.取引履歴」

## 5-2 ご利用料金の確認

当月、前月、前々月の利用料金を定期的に確認します。

参照 操作マニュアル「P119 第6章 II 2.利用料金明細」

## Ⅱ.パスワードロック、パスワード紛失への対応

パスワードがロックされた場合、パスワードを忘れて、紛失したりした場合、また、「証明書取得用パスワード」の再発行が必要な場合の対応方法は次のとおりです。

### 1. 利用者のパスワードロック、パスワード紛失への対応


#### 1-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」または「パスワードロック解除」の権限を与えられた他の利用者が、パスワードロックを解除します。

参照  操作マニュアル「P110 第6章 I 1.(4)パスワードロック解除」

#### 1-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」または「利用者登録」の権限を与えられた他の利用者が、新たな「ログインパスワード」「取引実行パスワード」を設定します。

参照  操作マニュアル「P105 第6章 I 1.(2)利用者の照会・変更」

#### 1-3 証明書取得用パスワードの再発行

電子証明書が使用できなくなった場合には、「サービス管理責任者」または「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えられた他の利用者が、新しい「証明書取得用パスワード」を再発行します。

「利用者登録」→「証明書取得用パスワード再発行」の順で、画面を進んでください。



なお、発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。

### 2. サービス管理責任者のパスワードロック、パスワード紛失への対応

#### 2-1 ログインパスワード、取引実行パスワードがロックされた

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードロックを解除するには、他の利用者に「パスワードロック解除」の権限を与えてある場合を除き、書面によるお届け出が必要です。

「法人インターネットバンキングサービスパスワードに関する諸届」をご提出いただきます。

#### 2-2 ログインパスワード、取引実行パスワードを忘れた、紛失した

「サービス管理責任者」ご自身のパスワードを再設定するには、他の利用者に「利用者登録」の権限を与えてある場合を除き、書面によるお届け出が必要です。

「法人インターネットバンキングサービスパスワードに関する諸届」をご提出いただきます。

#### 2-3 証明書取得用パスワードの再発行

「サービス管理責任者」ご自身の「証明書取得用パスワード」の再発行には、他の利用者に「証明書取得用パスワード再発行」の権限を与えてある場合を除き、書面によるお届け出が必要です。

「法人インターネットバンキングサービスパスワードに関する諸届」をご提出いただきます。



なお、発行された証明書取得用パスワードを利用して電子証明書を取得できるのは翌日からとなっております。

## サービス利用時間

### ○サービスご利用時間

サービスメニュー		ご利用時間(※)		
		平日	土・日・祝日	
電子証明書の取得・更新		8:45~21:00	8:45~21:00	
セキュアメッセージ掲示板		8:45~21:00	8:45~21:00	
照会・振込振替サービス	残高・入出金明細照会	8:45~21:00	8:45~21:00	
	振込・振替(当日扱)	当行本支店あて(当座預金あてを除く)	8:45~20:00	—
		当行本支店(当座預金)あて 他行あて	8:45~15:00	—
	振込・振替(予約扱)	8:45~21:00	8:45~21:00	
	振込・振替予約の取消	8:45~21:00	8:45~21:00	
	通知預金への入金(当日扱)	8:45~20:00	—	
	通知預金 支払	普通預金への入金	8:45~20:00	—
		当座預金への入金	8:45~15:00	—
		予約級	8:45~20:00	—
		予約の取消	8:45~20:00	—
料金払込サービス(各種料金のお支払い)		8:45~21:00	8:45~21:00 (当座預金からの お支払いはできません)	
データ伝送 サービス	総合振込	8:45~21:00	8:45~21:00	
	給与振込			
	地方税納入サービス			
	預金口座振替			
	代金回収サービス			
取引記録	取引履歴・利用料金明細照会	8:45~21:00	8:45~21:00	
各種設定	利用者登録・パスワード変更・届出内容変更	8:45~21:00	8:45~21:00	

(※)・平日…銀行窓口営業日

・1月1日から1月3日、5月3日から5月5日および12月31日はご利用いただけません。

その他メンテナンスや休業のお知らせについては、当行のホームページでお知らせします。

### ○資金移動取引の承認(承認取消)締切時間

資金移動をとまなうお取引については、以下の締切時間がありますのでご注意ください。

締切時間までに承認権限者による承認操作を行ってください。

サービス種類			締切時間		
			承認	承認取消	
振込振替	当日扱	当行本支店あて(当座預金あてを除く)	当日 20時	取消できません	
		本支店(当座預金)あて 他行あて	当日 15時		
	予約扱	振込指定日 前日 21時	振込指定日 前日 21時		
	通知預金 (当日扱)	入金	普通預金への入金	当日 20時	取消できません
			当座預金への入金	当日 15時	
		通知預金支払(予約扱)	振込指定日 前営業日 20時	振込指定日 前営業日 20時	
データ伝送 サービス	総合振込	振込指定日 前営業日 18時	振込指定日 前営業日 18時		
	給与振込	本支店のみ	振込指定日 前営業日 18時	振込指定日 前営業日 18時	
		他行あてを含む	振込指定日 3営業日前 18時	振込指定日 3営業日前 18時	
	地方税納入サービス	納入日 4営業日前 18時	【平日18時までに承認したもの】 当日 18時 【平日18時以降または 土・日・祝日に承認したもの】 翌営業日 18時		
	預金口座振替	引落日 3営業日前 21時	【平日に承認したもの】 当日 21時		
	代金回収サービス	引落日 9営業日前 21時	【土日祝日に承認したもの】 承認日の翌営業日 21時		

