

FBソフトサービス(EBNext2/EBNext2DX)における データベース消失事象発生時の復旧機能追加のご案内

昨年末より一部のお客様において発生しています、EBNext2/EBNext2DX のデータベース消失事象につきまして、当該事象発生時の復旧機能を EBNext2 (Ver.2.7.4.0) 及び EBNext2DX (Ver.2.7.4.0) へ具備するとの連絡を NTT データ社よりうけておりますのでお知らせします(追加機能等について NTT データ社から公開されている内容は、別紙のとおりです)

つきましては、NTT データ社のダウンロードページに上記最新バージョンをご用意されておりますのでバージョンアップ対応の程宜しくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

EB サポートセンター

0120-895618

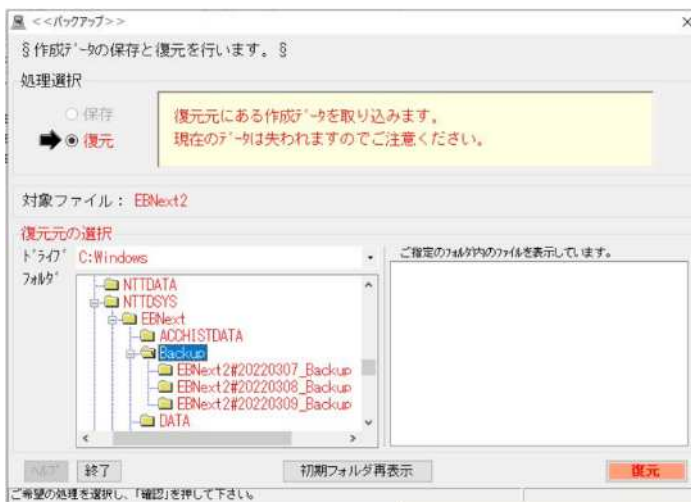
銀行営業日 9:00~17:30(銀行休業日は除く)

(1) EBNext2 が初期データベースで起動された場合（二本事象発生時）の動作について

1-1. 本事象が発生し EBNext2/EBNext2DX が初期データベースで起動された場合、下記のような確認メッセージが表示されるようになります。



1-2. 確認メッセージで「はい」をクリックすると下記バックアップ画面が表示されますので、バックアップデータからデータベースを復元することができます。「いいえ」をクリックすると通常起動となります。



(2) 自動バックアップの作成条件変更

EBNext2/EBNext2DX の終了時に 3 回起動分（3 世代分）までバックアップを自動で作成していましたが、本事象発生後に空のデータベースで複数回起動と終了を繰り返した場合、自動バックアップデータが全て空データとなる恐れがあった為、バックアップを日付ごとに保存するよう変更しました。（3 日分）

※1 日に複数回 EBNext2/EBNext2DX を起動した場合、最後に終了した時点のバックアップデータが保存されます。

以上