

2022年4月20日

各位

株式会社 山口銀行

## 株式会社津和野観光ホテルの「SDGs経営立ち上げ支援サービス」利用による『SDGs宣言』策定について

山口銀行（頭取 神田 一成）は、持続可能な社会の実現に向けた取り組みとして、「SDGs経営立ち上げ支援サービス」を開始しており、お客さまのSDGsに関する取り組み状況の診断と今後の課題抽出を行うことで、『SDGs宣言』の策定に向けた支援を行っております。この度、当サービスを通じて、『SDGs宣言』を策定されたお客さまについて、下記のとおりお知らせします。

当行は、地域の皆さまと共に歩み、共に成長するため、様々な事業活動を通じて、多様な課題の解決に取り組み、地域の価値向上を実践していくことにより、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

### 記

#### 1. 企業概要

企業名	株式会社津和野観光ホテル
所在地	島根県鹿足郡津和野町後田口82番地3
代表者	小松原 健一
業種	ホテル・旅館業
URL	<a href="https://tsuwano.jp">https://tsuwano.jp</a>

※株式会社津和野観光ホテルの『SDGs宣言』については、別紙をご参照ください。

#### 2. 山口フィナンシャルグループのマテリアリティ

山口フィナンシャルグループは、持続可能な社会の実現に貢献していくために、「グループサステナビリティ方針」を策定し、この方針に基づき、重点的に取り組むべきESG課題である「マテリアリティ」を特定しております。本件は、12のマテリアリティの中で「②地域産業の成長サポート」の実現に資する取り組みです。



以上

#### 【本件に関するお問合せ先】

ワイエムコンサルティング株式会社 担当：森山 TEL：082-567-5280  
 事業性評価部 ソリューション推進グループ 担当：中原 TEL：083-223-3448



# 株式会社津和野観光ホテル SDGs宣言

当社は、「一流・一番、最高・最善を追求し、お客様に常に最高のサービスを提供する」という経営理念のもと、事業活動を通じて「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に貢献し、地域課題の解決および、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

2022年3月3日

株式会社津和野観光ホテル

代表取締役 小松原 健一



## 重点項目(ターゲット2030)

### 高品質なサービスの提供

津和野で唯一の天然温泉旅館として、良質な温泉や素材に拘った料理とともに、高品質なサービスを提供してまいります。社員一人ひとりのサービス向上に努め、「旅の癒しのひと時をすごせる宿」を目指します。

#### 【主な取り組み】

自館オリジナルの町内観光バスツアー、お客様アンケートの活用、定期的な全体ミーティングの実施、サービスマニュアルの作成・更新、社内教育の徹底



### 環境保全への取組み

環境問題を重要な経営課題の一つと捉え、事業活動における環境負荷の低減に努めます。省エネの推進や廃棄物の削減など、環境保全に取組んでまいります。

#### 【主な取り組み】

照明設備のLED化、ハイブリッド車の導入、プラスチック代替品の使用(箸、ストロー等)



### 働きやすい職場環境の創出

性別や属性等に関係なく、社員が安心して活躍できる、働きやすい職場環境の創出に努めます。また、社員の健康を第一に考え、心と体の健康増進にも取り組んでまいります。

#### 【主な取り組み】

長時間労働の是正、ハラスメント対応、高齢者・障がい者の雇用、館内の全面禁煙、現場の意見・実情や改善点の把握



### 地域社会への貢献

地域に根差した事業活動を通じ、地域社会の発展に貢献します。ステークホルダーのみならずと良好な関係を構築し、持続可能な地域社会の発展に貢献してまいります。

#### 【主な取り組み】

地域産の食材の優先利用、伝統料理の提供、地域の観光スポットやイベントをHP等で発信、災害時における客室および食料の提供



### 「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」とは

- ・ 貧困、気候変動、人種・性差別、働き方などのさまざまな問題が顕在化する中、持続可能な社会をつくるために国連が定めた国際目標です。2030年までに解決すべき優先課題として、17の目標と169のターゲットが示されています。
- ・ 目標を達成するために、国連や政府だけでなく、企業やNPO、個人等が幅広く担い手として活躍するよう期待されています。
- ・ 企業がSDGsに取り組むことで、「気候変動をはじめ経営環境が変化していく中でも持続可能な組織である」と示すことにつながります。