

やまぎんリレーションシップバンキングプラン

【平成19年度～21年度】

平成19年11月16日

山 口 銀 行

1. YMFGリレーションシップバンキングの基本方針

2. 取組みにおける「3つの柱」

3. やまぎんリレーションシップバンキングプラン

- ①お取引先支援の一層の強化
- ②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備
- ③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

4. 実績の公表について

- (1) 地域・お客様・YMFGが共存共栄していくためのリレーションづくりに全力を尽くしてまいります。
- (2) 地域のお客様に、その取組み・実績について適切な情報開示を行ってまいります。
- (3) グループの取組みとして「3つの柱」を定め、その柱をベースに山口銀行・もみじ銀行において具体的な取組みを行ってまいります。
 - ① お取引先支援の一層の強化
 - ② お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備
 - ③ 地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

※上記方針に基づく取組みは、中期経営計画(YMFGファーストプラン)における取組みの一環として実践してまいります。

当行のリレーションシップバンキングプランは
YMFGの基本方針のもとに策定・実践してまいります。

①お取引先支援の一層の強化

創業・新事業支援、経営改善支援、事業再生といった、取引先の成長段階に応じた支援をさらに強化してまいります。

②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備

不動産担保や個人保証に過度に依存しない融資や、中小企業の資金調達手法の多様化への対応を進めると共に、地域の利用者ニーズに対応するための人材育成に注力してまいります。

③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

地域再生推進のための産学公連携等を推進します。また、利用者の声を把握し、地域活性化につながる多様なサービス提供につなげてまいります。

①お取引先支援の一層の強化

項目	具体的取組み
創業・新事業支援機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・地公体、大学機関等と連携し、お取引先の創業、新事業支援に取り組んでまいります。 ・もみじ銀行等との合同ビジネスマッチングフェアを実施してまいります。 ・ヤマグチ・ベンチャー・フォーラムを通じた企業育成に取り組んでまいります。
経営改善支援の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・本部スタッフの営業店及び支援先訪問により、経営改善計画策定の支援を行ってまいります。 ・外部との連携により、経営分析、計画策定を支援してまいります。 ・再生支援先の経営改善支援プロセスを確認・検証し、フォローを行ってまいります。 ・モニタリング先のフォローアップを継続してまいります(計画の進捗状況を確認し、原因分析のうえ改善策を検討します)。
事業再生に向けた積極的取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業再生支援協議会を積極的に活用してまいります。 ・必要に応じ、監査法人、税理士、弁護士等専門家との連携を行ってまいります。 ・行内M&Aチームとの連携を図り、機動的な取り組みを行ってまいります。 ・外部機関のノウハウの一層の活用により多様な再生手法に取り組んでまいります。
事業承継	<ul style="list-style-type: none"> ・関係会社、税理士事務所、外部機関との連携を行ってまいります。 ・M&Aを活用した事業承継手法を検討してまいります。

②お取引先の資金ニーズに応じた営業態勢の整備

項目	具体的取組み
不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・担保及び第三者保証を不要とするスコアリングモデルを利用した融資商品の推進や、商品内容の見直しを随時行ってまいります。 ・動産を利用した貸出スキームの充実に向け、引き続き検討してまいります。
中小企業の資金調達手法の多様化への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・シ・ローン、ノンリコースローンを活用していくと共に、新手法の研究を継続的に行ってまいります。 ・多様なリスクヘッジのニーズにお応えするため、デリバティブを活用した商品ラインナップの拡充を図ってまいります。 ・必要に応じ、外部機関との連携をはかった取組みを行ってまいります。
地域の利用者ニーズに対応するための人材育成	<p>【高度な専門性に基づく付加価値提供能力および自立／自律性を兼ね備えた人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行内研修や行内各種トレーニー、および他業種、専門機関等への研修派遣を実施し、お客様のニーズに対応できる人材の育成に注力してまいります。

③地域活性化に向けた多様な金融サービスの提供

項目	具体的取組み
<p>地域再生推進のための各種施策との連携等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・産学公連携を推進し、地域再生に向けた取組みを積極的に行ってまいります。 ・地域PFI案件へ積極的に関与いたします。 ・地域ネットワークを活用した外部専門家との連携を図ります。
<p>利用者の声を把握するための取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度アンケート等を継続的に実施し、地域のお客様の声を銀行施策に反映させると共に、その結果について公表してまいります。
<p>地域活性化につながる多様なサービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・CSR活動の取組みを強化してまいります。 ・グループ力を活用して、地域の利用者の多様なニーズにお応えしてまいります(山口銀行、もみじ銀行、ワイエム証券、ワイエムセゾン等グループ企業の連携を行ってまいります)。

◆公表方法

決算期ごと(年1回)に、全体の取組み・実績について、地域のお客様に対して情報開示を行ってまいります。

より多くのお客様にご評価いただけるよう、ホームページにより公表してまいります。