

## お振込等にご利用のパソコンにおける Windows11 に関するご依頼

昨年、Microsoft 社から Windows11 がリリースされており、当行では当該環境下においてインターネットバンキング並びに EB サービスが正常に動作することを確認中です。

誠に申し訳ございませんが、Windows パソコンをご利用のお客様は、当行での動作確認が完了するまでの間、Windows11 のインストールやアップグレードを実施されないようお願いいたします。

Windows11 での動作確認が完了次第、当行ホームページにてお知らせいたします。

### 《対象となるサービス等》

- (1) 法人インターネットバンキングサービス(「でんさいサービス」含む)
- (2) インターネット・モバイルバンキングサービス
- (3) EBサービスをご利用いただくためにご使用のソフトウェア  
EBNext2 シリーズ、OFFICEBANKValue

お客様には、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

### 「Windows11」にアップグレードされたお客さまへ

アップグレードされた場合は、「Windows10」へ戻していただくことをおすすめいたします。  
詳しくは、Microsoft 社ホームページ Q&A「アップグレード後に Windows11 が気に入らなかった場合、Windows10 に戻すことはできますか？」をご確認ください。

### ＜お問い合わせ先＞

#### ・法人インターネットバンキングについてのお問合せ先

TEL:0120-171969(平日、土日祝日:7時~23時)

#### ・インターネット・モバイルバンキングサービスについてのお問合せ先

TEL:0120-307969(平日、土日祝日:7時~23時)

#### ・EB サービスについてのお問合せ先

TEL:0120-895618(平日:9時~17時30分)