

セキュリティ

ご本人様の確認方法について

- (1) やまぎんインターネット・モバイルバンキングでは、ご契約者の皆様に安心してご利用いただくため、複数の暗証番号を組み合わせた本人確認方法を採用しています。
- (2) やまぎんインターネット・モバイルバンキングをご利用の際は、「契約者番号」と「ログインパスワード」によりお客様を確認いたします。「契約者番号」は「やまぎんインターネット・モバイルバンキング契約者カード」裏面に記載の8桁の番号で、口座番号とは別のお客様固有の番号です。「ログインパスワード」は、お客様が利用申込書に記入または画面上で設定された任意の4桁～12桁の半角英数字です。
- (3) やまぎんインターネット・モバイルバンキングでのお取引実行時には、毎回異なる「確認番号」によりお取引の意思確認をいたします。「確認番号」は「やまぎんインターネット・モバイルバンキング契約者カード」裏面に記載の番号表（ $5 \times 5 = 25$ 通り）の枠の中から無作為に指定される1つの枠内の2桁の番号です。
- (4) 「ログインパスワード」および「確認番号」を、所定回数連続して間違えた場合、サービスのご利用を停止させていただきます。

セキュリティ対策ツールのご提供

インターネットバンキングの認証情報を詐取するマルウェアから守り安心してインターネットバンキングをご利用いただくため「Rapport（レポート）」を提供しております。ご利用は無料です。ご利用にあたりましては、当行ホームページをご参照ください。

契約者カードおよびパスワード等の管理について

- (1) 「契約者カード」は、預金通帳や印鑑・キャッシュカードと同様大切なカードです。第三者の目に容易に触れるところに放置したりせず、お客様自身で厳重な管理を行ってください。
- (2) パスワード等を設定する際は、他人が類推しやすい番号（生年月日・電話番号・住所・車のナンバー等）はお避けください。また長期間同じ番号を使わず、定期的に変更してください。
- (3) 以下の方法によるパスワードの保管は危険ですのお控えください。
 - ・パソコンやスマートフォン内に保管する。
 - ・契約者カードの写真をスマートフォン内に保管する。
 - ・電子メールで保管する。
 - ・クラウドサービス（インターネット上のデータ保管サービス）に保管する。
- (4) 万一、パスワード等を盗まれたおそれのあるときは、ただちに山口銀行（0120-794056）へご連絡ください。また、取引履歴を確認し、ご自身が依頼していない取引はすべて「取消」を行うとともに、ご使用中のログインパスワードは直ちに変更してください。

「契約者カード」の紛失・盗難の場合の対応について

- (1) 「契約者カード」を紛失した場合は、ただちに山口銀行（0120-794056）へご連絡ください。
- (2) 「契約者カード」の再発行はお取引店の窓口で書面によるお手続きをお願いいたします。
契約者カードが届くまでの間、やまぎんインターネット・モバイルバンキングの一部取引（資金移動等）が停止されます。
- (3) また契約者カード裏面に記載の確認番号の変更を希望される場合も、契約者カードの再発行により変更を受付ます。

振込限度額について

- (1) 振込取引における1日あたりの限度額は、利用申込書によりお届けいただきます。
振込限度額は1,000万円以内で設定いただけます。利用申込書へのご記入がない場合は300万円に設定されています。
（オンラインサインアップでお申込された70歳以上のお客様は10万円に設定されています。）
- (2) 振込限度額を上げる場合は、当行窓口での書面でのお届けが必要となります。
振込限度額を下げる場合は、インターネットバンキングの画面上で変更いただけます。

振込操作時間の設定

インターネットバンキングで振込操作を行う時間を登録できます。
登録した時間以外の振込操作を防止できるので、不正利用防止の観点から、ご利用状況にあわせて登録してください。

通信システム等について

- (1) インターネット通信に際しては、国際基準とされる128ビットSSL（Secure Socket Layer）というデータ暗号化技術を採用しており、インターネット上でのお客様とのやりとりは安全に行われます。
- (2) やまぎんインターネット・モバイルバンキングにログイン後、一定時間以上端末の操作がない場合には、離席中の第三者による利用防止のため、自動的にログアウトしますのでご了承ください。
- (3) やまぎんインターネット・モバイルバンキングでの取引を行う都度、お客様の登録メールアドレスに取引通知メールを送信いたします。
取引を行った後は必ず受信メールをご確認ください。お客様のメールアドレスは必ず登録していただき、変更があった際にはやまぎんインターネットモバイルバンキングの画面上にて変更手続きを行ってください。

セキュリティ対策について

- (1) やまぎんインターネット・モバイルバンキングのご利用にあたっては、当行が推奨するご利用環境をご用意いただきますようお願い致します。
- (2) ご利用になるパソコンおよびスマートフォン等にはウイルス対策ソフト等を導入し、常に最新の状態を保つ等、セキュリティの管理を厳重に行ってください。
- (3) キーロガーやスパイウェア等が仕掛けられている危険があるため、インターネットカフェ等の不特定多数の方が利用するパソコンでのご利用はお控えください。
- (4) お客様にご用意いただくご利用環境の不具合（コンピュータウイルス等によるものを含む）に起因して発生した取引の瑕疵等につきましては、当行は一切責任を負いませんので承ください。
- (5) 金融機関を装う電子メール等にご注意ください。電子メールに記載されているURLおよびそのリンク先は必ずご確認ください。
なお、銀行がお客様にパスワード等を直接おたずねするようなことはありません。
万一不審な電話やメール等があった場合は直ちにF Bセンター（082-247-2308）までご連絡ください。

その他ご留意事項

サービス時間について

毎年1月1日21時～2日7時、毎月第2、第3土曜日21時～翌7時はシステムメンテナンスのためすべてのサービスを休止させていただきます。
※その他メンテナンスや休業のお知らせについては、当行のホームページでお知らせします。

通話料について

やまぎんインターネット・モバイルバンキングご利用の際のインターネット接続料やパケット通信料等は、お客様のご負担となります。

取引の成立について

- (1) 当行がやまぎんインターネット・モバイルバンキングにてお客様からの取引依頼を受け付けた場合、お客様にご依頼内容を確認し、お客様が確認されたことを当行が受信した段階で当該取引の内容が確定し、当行にて手続きを行います。それ以降の変更および取消は、メニューとしてご用意しているもの以外はお受けできませんのでご了承ください。
- (2) 残高不足、口座の解約、ローンの延滞、仮差押などの理由による支払停止、お客様からのお申出による支払停止等の理由により、当該取引代金の預金口座からの引落ができない場合は、当該取引のご依頼はなかったものとして取扱います。
- (3) 取引成立時点以前に、システム障害、回線障害等何らかの事由により操作が中断してしまった場合は、当該取引は成立しません。取引履歴照会や入出金明細照会、通帳記帳等によりご確認ください。