

エラーメッセージ	エラーコード	エラー理由・対応方法
口座認証エラーの回数が上限を超えました。お手数ですが、取扱金融機関までご連絡をお願いします。	T062G43W	<p>「口座名義人名」、「生年月日」又は「キャッシュカードの暗証番号」を複数回連続して入力相違された場合にご利用を停止させていただいております。</p> <p>本サービスの利用を再開する場合には、お近くのやまぎんの窓口へ届出（※）の提出をお願いします。</p> <p>届出に当たりますは、あらかじめ次のものを持参されますようお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> （１）口座番号がわかる申込口座の通帳またはキャッシュカード （２）お申込口座のお届印 （３）ご本人であることが、確認できる資料（運転免許証、パスポート、その他官公庁が発行した顔写真付証明書等） <p>（※）届出はホームページから印刷していただくことができます。</p>
お取扱できませんでした。お手数ですが、取扱金融機関までご連絡をお願いします。	T062G85W T062G97W	<p>以下のような場合は、ご利用いただけません。お申込可能口座や入力した口座名義人名などを、ご確認のうえ再度お申込ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> （１）お申込可能な口座ではない場合 <ul style="list-style-type: none"> ●キャッシュカードが発行されていない口座 ●キャッシュカードの暗証番号相違により利用停止となっている口座 ●貯蓄預金口座 ●法人口座 ●カードローン専用口座 ●解約となっている口座 ●長らくご利用のない口座 （２）口座名義人の入力内容が当行の届出内容と相違している場合 <p>入力する口座名義については、お手持ちの通帳裏面１ページ目の上部「おなまえ」欄に記載されたカナ名義を全角 30 文字以内で入力してください。</p>
ただ今サービスをご利用いただくことができません。しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします。	T061001W T002999E など	<p>キャッシュカードの暗証番号入力画面で 10 分以上経過した場合にお申込を中止させていただいております。再度、お申込ください。</p> <p>画面で入力された情報を正しく受信できなかった等の理由で操作が続けられない状態です。しばらくしてから再度、お申込ください。</p>
ただ今の時間は、取扱金融機関のサービス時間外となっております。サービス時間をご確認のうえ、操作をお願いします。	T984002W T984003W	本サービスの取扱時間外となっております。ご利用可能時間に再度、お申込ください。
画面上の操作で画面遷移が行われませんでした。	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面の URL を直接入力した場合、エラーとなります。収納機関のサイトから再度、お申込ください。
タイムアウト時間を超過しました。再度ご依頼ください。	T999002W	画面を操作しない時間が 20 分以上継続した場合、申込中止とさせていただきます。収納機関のサイトから再度、お申込みください。
お客さまの携帯電話では本サービスはご利用いただけません。	T003008W T003009W	お客さまの携帯電話は、サービス対象外の機種なのでご利用できません。

<p>入力内容をご確認のうえ、再度操作をお願いします。</p>	<p>なし</p>	<p>「生年月日」または「キャッシュカードの暗証番号」の入力内容が当行への届出内容と相違しておりますのでご確認のうえ、再度、入力してください。なお、連続して複数回入力を誤った場合は、サービス停止となりますので、ご注意ください。</p>
<p>正しく入力してください。</p>	<p>なし</p>	<p>(1) エラー表示している項目が「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の場合 項目に入力されていないか、入力方法が相違しております。半角数字で入力してください。</p> <p>(2) エラー表示されている項目が「画像認証」の場合 項目に入力されていないか、画像に表示された数値が正しく入力されておられません。画像に表示された数値を入力してください。</p>