

2021年3月1日

各位

株式会社 山口銀行

伝票綴りの紛失(誤廃棄)について

この度、弊行東広島支店におきまして、お客さま情報が記載されている伝票類の綴り(以下、「伝票綴」(※))の紛失(誤廃棄)が判明いたしましたので、下記のとおりご報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

(※)伝票綴：当日、お取引いただいた入金・支払・振込伝票等を綴ったもの

1. 伝票綴の紛失(誤廃棄)概要

発生店	東広島支店
取引件数(推計)	78件
記載されているお客さま情報	お客さま氏名、口座番号、お取引金額等
紛失した伝票綴	2011年9月20日(火)分

2. 判明経緯

グループ内銀行において、過去の伝票綴の紛失が発覚したため、伝票綴の保管状況について全店調査を実施した結果、発覚したものです。

3. お客さまへの影響

内部調査の結果、これらの伝票綴が外部に流出した可能性は低く、誤って他の書類等とともに廃棄した可能性が高いものと考えております。

また、現在までにお客さまの情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

今回の件で、弊行などよりお客さまの口座番号や暗証番号、口座残高等をお問い合わせすること、またキャッシュカードをお預かりすることはございません。

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

山口フィナンシャルグループ コンプライアンス統括部

TEL : (083) - 223 - 3871

受付時間：(平日)午前9時～午後5時

4. 再発防止策

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の厳格な管理を全職員に徹底し、二度とこのような事態を起こさぬよう、再発防止に努めてまいります。

以上