

Internet Explorer11 のサポート終了について

Microsoft 社は、2022 年 6 月 15 日をもって、ウェブブラウザ「Internet Explorer11（以下、IE11）」のサポートを終了することを発表しています。

当行では、以下に記載のサービスについて、2022 年 4 月 30 日をもって IE11 をご利用推奨環境（動作保証環境）の対象外とさせていただきますのでお知らせいたします。

<対象となるサービス>

以下のサービスについて、IE11 をご利用推奨環境の対象外といたします。

- ・法人インターネットバンキング（でんさいサービス含む）（以下、「法人 IB」）
- ・インターネット・モバイルバンキング（山口銀行、北九州銀行）、ダイレクトバンキング（もみじ銀行）（以下、「個人 IB」） ※パソコンをご利用の場合
- ・電子契約サービス

<推奨 OS、推奨ブラウザ>

2022 年 5 月 1 日以降のご利用推奨環境は、以下のとおりとなります。

サービス	推奨 OS	推奨ブラウザ	
		変更後 (2022 年 5 月 1 日以降)	変更前 (2022 年 4 月 30 日まで)
法人 IB (でんさいサービス含む)	Windows10	Edge、Chrome	IE11、Edge
	Windows8.1	Edge	IE11
個人 IB (パソコンご利用の場合)	Windows10	Edge、Chrome	IE11、Edge
	Windows8.1	Edge	IE11
	Mac OS X	Firefox	Firefox
電子契約サービス	Windows10	Edge、Chrome	IE11、Edge、Chrome
	Windows8.1	Edge	IE11

法人インターネットバンキングについてのお問合せ先

法人インターネットバンキングヘルプデスク（7時～23時）

山口銀行 TEL：0120-171969

もみじ銀行 TEL：0120-603286

北九州銀行 TEL：0120-002876

インターネット・モバイルバンキング、ダイレクトバンキングについてのお問合せ先

ヘルプデスク（7時～23時）

山口銀行 TEL：0120-307969

もみじ銀行 TEL：0120-811630

北九州銀行 TEL：0120-001437

電子契約サービスについてのお問合せ先

電子契約サポート窓口（平日9時～17時）

山口銀行 TEL：0120-008151

もみじ銀行 TEL：0120-008151

北九州銀行 TEL：0120-008151