

2025年2月

各 位

株式会社 山 口 銀 行

貸金庫・セーフティバッグの副鍵の保管場所変更に関するお知らせ

平素は、山口銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、従前より貸金庫・セーフティバッグについては厳重かつ万全な管理を期しており、また、当行において過去に貸金庫保管物の窃取事案は確認されておりませんが、先般の他行における貸金庫保管物の窃取事件の発生を踏まえまして、次のとおり管理体制を強化することといたしました。

変更前：副鍵は営業店で保管

変更後：副鍵は本部で保管

今回の管理体制の強化に伴い、今後、副鍵のお取り寄せに3営業日程度を要することとなります。また、正鍵の紛失や解約等の場合は、事前にお取引店へご連絡をお願いいたします。

当行は今後もお客さまに安心・安全なサービスをお届けできるよう努めてまいります。

以 上