

各 位

2025年11月17日

株式会社 山 口 銀 行

引越し時の手続きをワンストップで！

全国の自治体や銀行の手続きをオンラインで完結「ペンリィ」の提供開始

11月17日より、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届／転入・転居予約^(注1)、当行を含む金融機関^(注2)への住所・連絡先変更が簡単に手続きできるサービス「ペンリィ」の提供が始まります。

(注1)「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能。

(注2) 手続き可能な金融機関の情報はhttps://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/参照。

一般社団法人全国地方銀行協会は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年5月に株式会社生活基盤プラットフォーム^(注3)を設立し、サービス開始に向けた準備を進めてまいりました。今般、その第一弾として、まずは引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始することとしました。

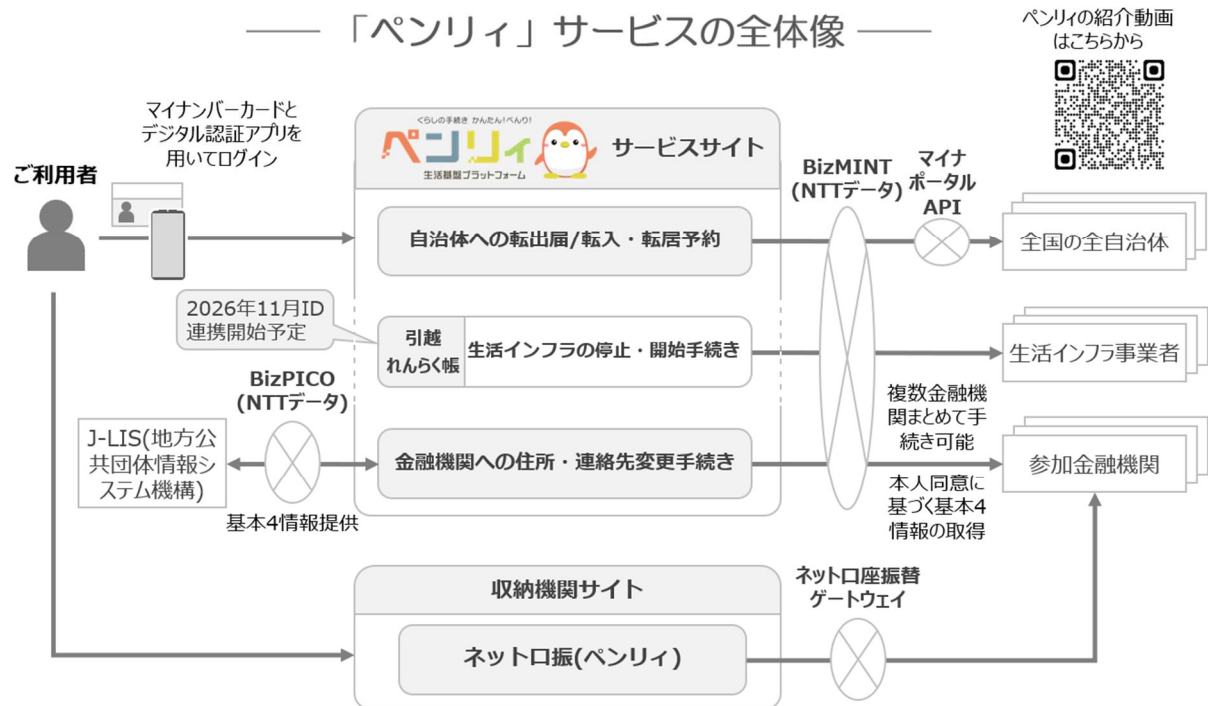
(注3) 地銀ネットワークサービス株式会社（一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全61行の共同出資会社）と TOPPAN エッジ株式会社の共同出資により設立。

今後は、来春を目途に、参加金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる「ネット口振（ペンリィ）」の提供を開始する予定としているほか、同年11月を目途に、「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定としております。

「ペンリィ」は、今後も、妊娠・出産、子育て、死亡・相続といった様々なライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化に向け、サービスの拡充に努めてまいります。また、さらなる利便性の向上に向け、お手続き可能な金融機関、事業者等を拡大してまいります。

※詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページをご覧ください。

<https://www.life-event-pf.co.jp/>



なお、当行が参加する、九州・沖縄地銀連携協定（愛称「Q-BASS」）においても、今後、各県の地方公共団体への周知活動や共同メッセージの発信等、積極的に利用促進活動を行ってまいります。