

各位

株式会社山口銀行

## スマートフォン向け「山口銀行デジタル手続アプリ」の取扱い開始のお知らせ

平素は、山口銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行はスマートフォン向け「山口銀行デジタル手続アプリ」（以下、デジタル手続アプリという）の取扱いを開始しましたので、お知らせいたします。

本アプリでは、24時間365日（※）来店不要で各種手続きのお申込み・変更が可能となっております。

（※）毎月第2、第3土曜日21:00～翌朝7:00および1月1日21:00～翌朝7:00のメンテナンス時間を除く

### 1. 取扱い開始日

2022年7月4日（月）

### 2. 対象のお客さま

個人・個人事業主のお客さま

※普通預金口座、貯蓄預金口座のキャッシュカードを発行しているお客さま。

※お取引の内容やご年齢によりご利用できない場合がございます。

### 3. サービス内容

#### （1）キャッシュカードの再発行手続き

磁気不良や破損等で利用できなくなったキャッシュカードの再発行のお申込みができます。

※代理人カード、ローンカード等一部のカードは受付できません。

#### （2）紛失・盗難によるキャッシュカード・通帳の喪失手続（利用停止・再発行）

紛失や盗難にあったキャッシュカード・通帳の利用停止のご依頼と再発行のお申込みができます。

※代理人カード、ローンカード等一部のカードは受付できません。

※定期預金通帳や証書は受付できません。

#### （3）住所・電話番号の変更手続

当行にお届けの住所や電話番号の変更ができます。

※ご融資、当座勘定、投資信託等の取引がある場合はご利用できません。

### 【デジタル手続アプリの操作に関するお問い合わせ】

<電話番号> 0120-307969（通話料無料）

<受付時間> 7:00～23:00