

2025年5月29日

各位

株式会社山口銀行

スマホポータルアプリへの機能追加に関するお知らせ

平素は、山口銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊行はスマートフォン向け山口銀行スマホポータルアプリ（以下、ポータルアプリという）に

「マイナンバーカードを利用した公的個人認証サービス」機能を追加しましたので、お知らせいたします。まずは、ポータルアプリでの普通預金・定期預金の口座開設、振込利用のお申込み時の本人確認に導入し、順次利用範囲を拡大する予定です。

1. 取扱開始日

2025年5月29日（木）

2. 対象のお客さま

個人のお客さま

※Ver. 3.10.0以降のアプリ申込が対象です

※アプリ利用が可能なお客さま

iOSバージョン：14以上 Androidバージョン：8以上

3. 追加機能

公的個人認証サービスは、マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用し、本人確認書類の偽造や他人によるなりすましといった不正を防止することで、安全かつ確実な本人確認を実現するサービスです。本機能の導入により、本人確認のための顔写真の撮影が不要となることに加え、氏名や住所等、一部の申込内容の入力が不要となり、お手続きをよりスムーズに実施いただけます。

これからも不正な口座開設・口座利用の防止に尽力するとともに、口座開設をはじめとする各種お手続きの利便性向上を目指し、サービスの更なる拡充に取り組んでまいります。

【ポータルアプリとは】

24時間365日（※）来店不要で各種お取引やお取引状況の確認が可能なアプリです。

（※）毎月第2、第3土曜日21:00～翌朝7:00および1月1日21:00～翌朝7:00のメンテナンス時間を除く

【ポータルアプリの操作に関するお問い合わせ】

＜電話番号＞ 0120-307969（通話料無料）