

平成 25 年 7 月 30 日

各 位

株式会社山口銀行

当行江崎支店「大雨災害特別相談窓口」設置について

この度の大雨により被災された皆さま方に、謹んでお見舞い申し上げます。

また昨日は、当行江崎支店の臨時休業により、お客さまに多大なご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

江崎支店は本日より営業を再開しておりますが、1日も早い災害復旧へのご支援をさせていただくため、専用ブースによる「大雨災害特別相談窓口」を設置して、下記のとおり対応することとしましたので、お知らせいたします。

記

1. 窓口設置日 平成 25 年 7 月 30 日（火）～ 8 月 30 日（金）
（銀行休業日を除く 9：00～15：00）
2. 対応内容
 - （1）ご預金等のお取引があるお客さまへ
通帳・証書・届出印を紛失された被災者の方から預金払戻依頼等を受けた場合は、ご本人様の確認を行ったうえで払戻しの対応を行います。
 - （2）被災された中小企業者のお客さまへ
災害復旧を金融面からご支援させていただくために「水害緊急対策資金」融資の取扱いを行います。
 - （3）被災された個人のお客さまへ
災害復旧を金融面からご支援させていただくために「やまぎん災害復旧ローン」の取扱いを行います。
3. ご連絡先電話番号
山口銀行 江崎支店 TEL：08387-2-0316

【本件に関するお問合せ先】

カスタマーコミュニケーション部 広報室

尾上 TEL：083-223-4477