

平成27年12月25日

各 位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山 口 銀 行
株式会社 も み じ 銀 行
株式会社 北 九 州 銀 行

店舗におけるバリアフリーの取組について

山口フィナンシャルグループ（社長 福田 浩一）の山口銀行（頭取 福田 浩一）、もみじ銀行（頭取 野坂 文雄）、北九州銀行（頭取 加藤 敏雄）は、下記のとおり、お身体の不自由な中への取組の強化を行います。山口フィナンシャルグループは、地域のお客さま、皆さまが一層ご利用しやすい店舗作りを行ってまいります。

記

1. 取組内容 (1)窓口での「耳マーク表示板」の設置
(2)窓口への「筆談ボード」の設置
2. 「耳マーク表示板」および「筆談ボード」について
「耳マーク表示板」とは、聴覚障がいのある方に対して、筆談等での対応が可能であることを示すものです。窓口では「筆談ボード」を設置して、筆談を希望されるお客様との筆談にスムーズに対応いたします。
3. その他
詳しい内容については各銀行のホームページに掲載しております。

以上

【本件に関するお問合せ先】

| | | | |
|-------|-----------------|----|----------------------|
| 山口銀行 | カスタマーコミュニケーション部 | 鈴木 | TEL (083) 223 - 4956 |
| もみじ銀行 | カスタマーコミュニケーション部 | 前川 | TEL (082) 241 - 3043 |
| 北九州銀行 | カスタマーコミュニケーション部 | 伊藤 | TEL (093) 513 - 5367 |