

YMFG NEWS RELEASE

2019年12月25日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行
株式会社 北九州銀行

スマートフォン向けポータルアプリへの Recommend 機能追加について

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）の子会社である山口銀行（頭取 神田 一成）、もみじ銀行（頭取 小田 宏史）および北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、スマートフォン向けポータルアプリ（以下、ポータルアプリという）において、SBIネオファイナンス株式会社（代表取締役 北尾 吉孝）、株式会社ブレインパッド（社長 草野 隆史）および、日本マイクロソフト株式会社（社長 吉田 仁志）の協力のもと、パーソナライズされた Recommend 機能を追加しましたので、お知らせいたします。

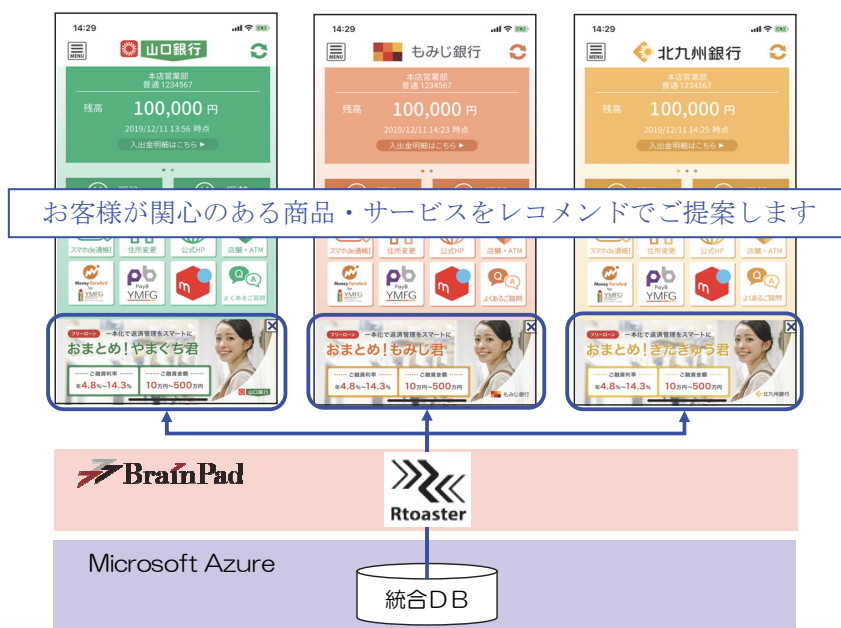
1. 機能追加の概要

SBIネオファイナンス株式会社が開発するポータルアプリにおいて、ブレインパッドの Recommend エンジン「Rtoaster」を活用し、当社が日本マイクロソフトの「Microsoft Azure」上に構築した「統合データベース」^(注1) の情報と連携させることで、アプリホーム画面でのポップアップやバナーの表示により、お客さま全員を対象にしたお知らせだけではなく一対一の関係を意識した Recommend を実現しました。

当社グループは、今後もデジタルを活用してお客様ひとりひとりに合った価値の提供に取り組んでまいります。

(注1) 統合データベース：グループ3行の勘定系、情報系システムの顧客データを集約したデータベース

2. Recommend のイメージ図



<ポータルアプリのダウンロード等詳しくは以下のURLをご覧ください>

- ▶ 山口銀行 : <https://www.yamaguchibank.co.jp/personal/convenience/smart/>
- ▶ もみじ銀行 : <https://www.momijibank.co.jp/personal/convenience/smart/>
- ▶ 北九州銀行 : <https://www.kitakyushubank.co.jp/personal/convenience/smart/>

以 上

【本件に関するお問合せ先】

山口フィナンシャルグループ IT統括部 担当：山岡・多賀本

TEL：(083) 223-4159