

YMFG NEWS RELEASE

2020年4月28日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行
株式会社 もみじ銀行
株式会社 北九州銀行

新型コロナウイルスに関する個人向け「融資関連相談窓口」の開設および 条件変更手数料の無料化について

山口フィナンシャルグループ（社長 吉村 猛）の子会社である山口銀行（頭取 神田 一成）、もみじ銀行（頭取 小田 宏史）および北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、新型コロナウイルスの感染拡大にともない、新規のお借入れや返済方法の見直し等の融資に関連するご相談に幅広く対応するために、個人向けの「融資関連相談窓口」を開設し、条件変更手数料を無料にすることといたしましたので下記の通りお知らせします。

記

1. 実施内容

個人向け融資関連相談窓口の開設（平日、休日の店舗受付）

2. 実施日

2020年4月28日（火）

3. 受付内容

新規ご融資、ご融資条件の変更、資金計画の見直し等

※一部の商品や審査の結果によってはご希望に添えない場合がございます。

4. 実施後の受付体制

(1) 受付窓口

	対象店舗
山口銀行	全ての営業店、住まいのコーナー+、ローンプラザ+出張所
もみじ銀行	全ての営業店、住宅センター+
北九州銀行	全ての営業店

(2) 受付時間

①平日受付窓口

各窓口の営業時間

※営業時間は窓口によって異なります。

②休日受付窓口 期間：5月1日（金）～5月31日（日）

	対象店舗
山口銀行	住まいのコーナー+、ローンプラザ+出張所
もみじ銀行	住宅センター+
北九州銀行	到津支店

※営業時間およびお問い合わせ先は別紙をご参照ください。

③ゴールデンウィーク期間中の特別対応

- ・2020年5月2日（土）から5月6日（水）につきましては、一部を除く（※）休日受付窓口でご対応させていただきます。
（※）山口銀行新下関ローンプラザ+出張所、小郡ローンプラザ+出張所は除きます。
- ・山口銀行新下関ローンプラザ+出張所、小郡ローンプラザ+出張所の休業期間中は山口銀行新下関駅前支店、小郡支店にてご融資に関するご相談・お申込みをお受けいたします。山口銀行新下関駅前支店、小郡支店の休日営業日、営業時間等詳細は別紙をご参照ください。

5. 本件で無料となる条件変更手数料

個人ローンにかかる融資条件変更手数料 5,500円（消費税等含む）

※新型コロナウイルスの影響による収入の減少等による、元金返済の据置、借入期間の延長対応等を対象とします。

以上

【本件に関するお問合せ先】

山口フィナンシャルグループ リテール戦略部 個人ローン担当：馬明・藤野

TEL：(083) 223-7964

融資関連相談窓口（休日受付窓口）について
期間：2020年5月1日（金）～2020年5月31日（日）

山口銀行

相談窓口設置店名	所在地	営業時間	電話番号
新下関ローンプラザ+出張所	山口県下関市秋根西町2丁目1-20	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：083-256-0775
小野田住まいのコーナー+	山口県山陽小野田市日の出1丁目5-18	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：0836-83-3400
宇部住まいのコーナー+	山口県宇部市新天町1丁目1-11	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：0836-31-3123
山口住まいのコーナー+	山口県山口市吉敷中東2丁目1-18	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：083-922-2883
小郡ローンプラザ+出張所	山口県山口市小郡下郷2262-1	銀行営業日 10:00~19:00 土曜日 9:00~18:00	TEL：083-973-9800
防府住まいのコーナー+	山口県防府市駅南町10-1	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：0835-22-3022
徳山住まいのコーナー+	山口県周南市周陽2丁目8-8	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：0834-33-8233
下松ローンプラザ+出張所	山口県下松市北斗町2-18	銀行営業日 10:00~19:00 土曜日 9:00~18:00	TEL：0833-41-0301
岩国住まいのコーナー+	山口県岩国市麻里布町1丁目8-4	銀行営業日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~18:00	TEL：0827-22-1133

○ゴールデンウィーク期間中の臨時休日相談窓口

相談窓口設置店名	所在地	休日営業日/休日営業時間	電話番号
新下関駅前支店	山口県下関市秋根南町1丁目1-23	5月4日（月）～5月6日（水） 9:00~17:00	TEL：083-256-2281
小郡支店	山口県山口市小郡下郷1229-6	5月3日（日）～5月6日（水） 9:00~17:00	TEL：083-973-2355

もみじ銀行

相談窓口設置店名	所在地	営業時間	電話番号
本店住宅センター+	広島県広島市中区胡町1番24号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：082-241-3922
中筋住宅センター+	広島県広島市安佐南区中筋4丁目13番11号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：082-877-1711
五日市住宅センター+	広島県広島市佐伯区楽々園4丁目14番24号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：082-924-6681
呉住宅センター+	広島県呉市本通2丁目3番7号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：0823-20-1218
西条住宅センター+	広島県東広島市西条中央5丁目9番8号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：082-422-0901
福山住宅センター+	広島県福山市延広町1番28号	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 9:00~17:00	TEL：084-922-3350

北九州銀行

相談窓口設置店名	所在地	営業時間	電話番号
到津支店	福岡県北九州市小倉北区上到津3丁目3-3	銀行営業日 9:00~17:00 土・日曜日 10:00~17:00	TEL：093-654-1611