

やまぎん NEWS RELEASE

2020年12月15日

各 位

株式会社 山 口 銀 行

指認証および手ぶら取引の一時取扱中止について

標記について、本日 15 時頃から指認証取引に関するシステム障害のため、下記のお取引について中止させていただいております。ご利用のお客様にご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。現在、原因を調査中でございます。復旧の際は別途お知らせいたします。

記

1. 一時取扱中止するお取引について

(1) ATM

- ① 手ぶら取引
- ② カード・指認証併用取引

(2) 店頭取引

指認証を利用したお取引（ご入金、お引出し、お振込み、住所変更等）

2. 実施日について

即日

3. 指認証に代替するお取引方法について

(1) ATM

- ① キャッシュカードをお持ちの方
 - ・指認証を使わず、キャッシュカードにてお取引願います。
- ② キャッシュカードをお持ちで無い方
 - ・営業店（出張所含む）に通帳およびお届け印をお持ちいただき店頭でお取引願います。
 - ・なお、お急ぎでキャッシュカードを発行される場合は、別紙の店舗でお手続き願います。

(2) 店頭取引

- ・通帳およびお届け印によりお取引願います。
- ・通帳およびお届け印が無い場合は、免許証等の本人確認資料をご提示のうえ、店頭にご相談願います。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

山口銀行カスタマーサービス部（担当：境田・金岡）

電話：083-223-3583

キャッシュカードの即日発行が可能な店舗

店番	店名	店番	店名
001	本店営業部	063	花岡支店
002	彦島支店	064	光支店
004	今浦支店	066	室積支店
006	唐戸支店	068	呼坂支店
008	長府支店	069	柳井支店
009	小月支店	071	田布施支店
010	安岡支店	072	平生支店
011	吉見支店	077	由宇支店
012	豊浦支店	078	大島支店
017	厚狭支店	086	岩国支店
018	埴生支店	087	錦帯橋支店
019	美祢支店	088	川下支店
022	船木支店	089	高森支店
024	小野田支店	090	玖珂支店
026	小野田駅前支店	092	萩支店
029	宇部支店	098	長門支店
030	西宇部支店	103	和木支店
031	藤山支店	105	山の田支店
032	西新川支店	114	広島支店
033	東新川支店	124	福山支店
035	床波支店	149	廿日市支店
036	上宇部支店	175	新下関駅前支店
037	小郡支店	177	福浦支店
041	阿知須支店	178	岩国南支店
043	山口支店	179	綾羅木支店
044	県庁内支店	180	徳山駅前支店
048	湯田支店	183	則貞支店
051	防府支店	184	長府東支店
053	三田尻支店	185	吉敷支店
054	中関支店	186	大内支店
057	徳山支店	187	右田支店
058	櫛ヶ浜支店	192	柳井南支店
059	福川支店	500	牟礼支店
060	富田支店	502	本店営業部 東駅出張所
062	下松支店	507	小月支店 王司出張所