

# やまぎん NEWS RELEASE

2020年12月30日

各位

株式会社 山口 銀行

## 指認証および手ぶら取引の再開について

標記について、12月15日から指認証および手ぶら取引のお取扱いを、一時中止させていただいておりましたが、本日より再開いたしますのでお知らせいたします。

お客様には、大変なご不便をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. お取扱いを一時中止させていただいた経緯および対応

指認証のお取引が増え、今後も増加を続けた場合、システム仕様上、ATMでの指認証サービスのご提供が困難になると判断し、指認証および手ぶら取引のお取扱いを一時中止させていただきました。

このたび仕様変更が完了し、安定稼働が確認できたため再開させていただきます。

#### 2. 再開するお取引について

##### (1) ATM

- ① 手ぶら取引
- ② カード・指認証併用取引

##### (2) 店頭取引

指認証を利用したお取引（ご入金、お引出し、お振込み、住所変更等）

#### 3. 再開日について

2020年12月30日（水）

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

山口銀行カスタマーサービス部（担当：境田・金岡）

電話：083-223-3583