

2024年7月1日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口銀行

「ラクラク認証アプリ」の「スマホポータルアプリ」への機能統合による セキュリティ強化と利便性向上について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 椋梨 敬介）の子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）、もみじ銀行（頭取 平中 啓文）、北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、2024年7月3日（水）より「ラクラク認証アプリ」を「スマホポータルアプリ」に機能統合することになりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

これに伴い、アプリのセキュリティがさらに強化されるとともに、これまで2つのアプリのご利用が必要であった振込操作が、「スマホポータルアプリ」のみでスムーズに行えるようになります。

なお、今回の機能統合に伴い「ラクラク認証アプリ」は2024年9月30日（月）をもちましてサービス終了させていただきます。

今後も当社グループはお客さまからのご意見をスマホポータルアプリ等の提供サービスに反映し、お客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

記

<統合概要>

サービス開始日	2024年7月3日（水）
変更内容	<p>【ラクラク認証アプリをご利用中のお客さま】 スマホポータルアプリから当人認証サービス（TrustIdiom）への切替手続後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※2024年9月30日までは「ラクラク認証アプリ」からのお振込、当人認証サービス（TrustIdiom）を用いたお振込、どちらもご利用いただけます。</p> <p>【ラクラク認証アプリのご利用がないお客さま】 当人認証サービス（TrustIdiom）の新規登録・本人確認を実施後、「スマホポータルアプリ」内の生体認証でお振込が可能となります。</p> <p>※本人確認審査に2～3営業日お時間をいただきます。</p>

※詳細画面イメージは別紙をご参照ください。

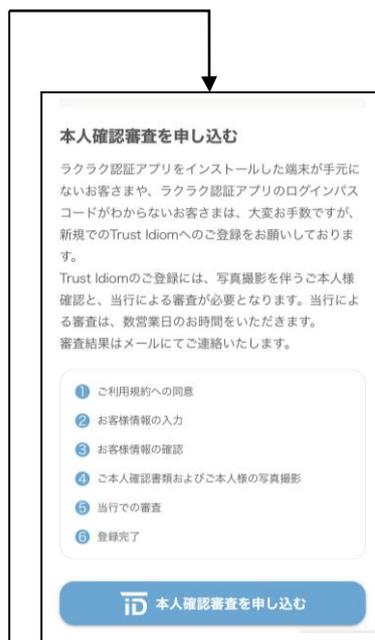
以上

【本件に関する問い合わせ先】

山口フィナンシャルグループ IT統括部
山根：（082）258-6752

山口銀行例

【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust iDiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust iDiomアカウントの作成
 - ② Trust iDiomでの本人確認の実施
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust iDiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

もみじ銀行例

【ホーム画面】

The image shows the Mizuho Bank mobile app home screen on the left. The account balance is 1,000,000 yen. A red box highlights the '振込・振替' (Transfer) button in the bottom navigation bar. To the right, a box titled 'もみじ銀行 ポータルアプリ' (Mizuho Bank Portal App) shows the 'YMfg' logo and a QR code. Below this, a section titled 'お申込方法のご選択' (Select your application method) features a 'TRUST iDiom' button. A red arrow points from the '振込・振替' button to the 'TRUST iDiom' button. To the right of that, a section titled '本人確認審査を申し込む' (Apply for personal confirmation review) lists a 6-step process: 1. Consent to terms, 2. Input customer information, 3. Confirm customer information, 4. Upload photos, 5. Bank review, 6. Registration complete. A blue button at the bottom of this section says '本人確認審査を申し込む'.

- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）
- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② Trust Idiomでの本人確認の実施
※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

北九州銀行例

【ホーム画面】



- 「ラクラク認証アプリ」をご利用中のお客さま（2024年9月30日まで）
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② 「ラクラク認証アプリ」からの切替を選択後、「ラクラク認証アプリ」で切替を承認
 - ③ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）

- 「ラクラク認証アプリ」のご利用がないお客さま
 - ① Trust Idiomアカウントの作成
 - ② Trust Idiomでの本人確認の実施
 - ※運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書のいずれかが必要です
 - ③ お持ちの口座を連携
 - ④ 本人確認審査の実施（2～3営業日）
 - ⑤ Trust Idiomへの切替が完了（Eメールでお知らせ）