

2025年10月22日

各位

株式会社 山口フィナンシャルグループ
株式会社 山口 銀行
株式会社 も み じ 銀行
株式会社 北 九 州 銀行

住宅ローンの一部繰上返済にかかる保証料未返戻事案の調査完了について

山口フィナンシャルグループ（代表取締役社長CEO 棕梨 敬介）の子会社である山口銀行（頭取 曾我 徳将）、もみじ銀行（頭取 平中 啓文）、北九州銀行（頭取 嘉藤 晃玉）は、2025年6月20日付ニュースリリース※「住宅ローンの一部繰上返済にかかる保証料未返戻事案の発生について」（以下、「本件」といいます）にてお知らせしました、保証料をお戻しすべきお客さまおよび金額の特定にかかる全件調査が完了いたしましたので、下記のとおりお知らせします。なお、対象のお客さまには順次ご連絡のうえ、保証料のお戻しを開始しております。

あらためまして、本件に関し、お客さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。また、このような事案を二度と起こさぬよう、再発防止を徹底してまいります。

※ 2025年6月20日付リリースは以下URLをご参照ください。

URL：https://www.ymfg.co.jp/news/assets_news/news_20250620_1.pdf

記

1. 調査結果

（1）未返戻件数

718件（対象のお客さま数 518名）

（2）未返戻保証料

26,840千円

2. 対象のお客さまへの対応について

お戻しする保証料が発生するお客さまにつきましては、あらかじめ電話および書面にて金額や振込先をご案内・確認させていただいたうえで、速やかにご入金しております。

3. 業績への影響

本件による当期業績への影響は軽微であり、2026年3月期の連結業績予想の修正はございません。

4. お客さま専用お問い合わせ窓口の設置

本件にかかるお客さま専用のお問い合わせ窓口を設置しておりますので、ご不明な点につきましては、以下フリーダイヤルまでご連絡をお願いします。

以 上

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

山口フィナンシャルグループ カスタマーサービス部

TEL : 0120-848-487

受付時間： 9：00～17：00（土日・祝日を除く）

※ただし、10月23日（木）～10月31日（金）までの平日は、
19：00まで受付時間を延長します。

【報道機関からのお問い合わせ窓口】

山口フィナンシャルグループ 総合企画部 広報・IR室

担 当 : 松田、原田

TEL : 083-223-5545