

やまぎん

アジアニュース

平成 31 年 3 月

●釜山支店Tel010-82-51-462-3281 ●青島支店Tel010-86-532-85766222 ●大連支店Tel010-86-411-83705288
●香港駐在員事務所Tel010-852-2521-7194



【青島支店】

中国の食品小売業界について

1. はじめに

日本では、各地に大手スーパーマーケットが店舗を展開し、地場の中堅スーパーとシェアを競っています。また、いずれかの大手コンビニチェーンの店舗が自宅の近くにあり、便利な環境にあるかと思います。各スーパー、コンビニが独自の PB 商品を開発し、流通網の整備を万全にした上で生産者からの仕入ルートを随時見直しており、安心・安全で良質の食材を安価に購入することが可能になっています。また、高級食材を購入したい場合には、百貨店や高級スーパー、農場のオンライン販売を通じて、好みの食材を購入することもできるかと思います。

一方、青島では中国最大手のローカルスーパーマーケットチェーンである「华润万家（ヴァンガード）」、ヨーロッパ最大の大型総合スーパーの「家乐福（カルフル）」等の大型スーパーが店舗展開を行っており、山東省の地場スーパーも数多くあります。なお、山口銀行青島支店の近隣には「イオングループ」のスーパーマーケット「AEON」があり、日本人駐在員もよく利用しています。

数多くのコンビニも店舗展開を行っており、青島市内中心部では「セブンイレブン」や「ミニストップ」をよく見かけます。

日本と大きく異なるのは、数多くの「市場（イチバ）」が存在し、居住地域に「家族経営の小売店」が存在することです。

2. 中国のスーパーについて

中国の大手スーパーマーケットは 2 階建の店舗が中心で、家電の取扱があることが日本との大きな違いです。また、全国展開で業績を伸ばすスーパーマーケットと、ドミナント戦略を重視して業績を伸ばすスーパーマーケットが共存していることも国土の広い中国の一つの特徴になります。「华润万家（ヴァンガード）」は大小 3,000 の店舗を展開し 2017 年度の売上は 1 兆元（約 16 兆 2,500 億円）、「家乐福（カルフル）」は 300 の店舗を展開し売上は 5,000 億元（約 8 兆 1,300 億円）となっています。「イオン」は中国国内に 70 超の店舗を展開し、山口銀行青島支店に隣接する「AEON 東部店」はアジア地区のイオンの店舗で最大の売上を計上したこともあると聞いています。

※売上、店舗数は「中国快速消費品連鎖百強・ホームページ」、「AEON・ホームページ・ディスクロージャー誌」により調査。

中国のスーパーマーケットでは生鮮品は量り売りが中心となります。パック詰め商品もありますが、基本的に量り売りの方が安い値段で購入することができます。生鮮品の値段は「冷凍の大エビ 20 元（325 円）／尾」、「白菜 10 元（163 円）／個」、「りんご 8 元（130 円）／個」程度です。

なお、日本のスーパーマーケットでは一括仕入、一括管理の実施により、大手スーパーマーケットでの値段は小規模店よりも安くなることが多いですが、中国では買取仕入が広がっているものの、返品可能な消化仕入も多く、各商品を外部業者が管理して、販売しているケースも多く見られます。そのため、大手スーパーマーケット、コンビニ、「家族経営の小売店」で商品の値段に大きな違いはありません。洗剤コーナーでお店に待機する外部業者から直接自社商品を薦められたことに驚きました。

「スーパーで販売される西瓜」
「4.9 元（80 円）／500 g」



「スーパーで販売される大エビ」
「178 元（2,893 円）／6 尾」



「輸入された日本のお菓子」
「Meltykiss30 元（488 円）／個」
（※日本での最安値 213 円／個）



「輸入された生活用品」
「クリニカ 30 元（488 円）／個」
（※日本での最安値 158 円／個）



3. 市場について

青島市内にも無数の市場が存在し、生鮮品が量り売りされています。各小売店は店舗毎に営業時間が異なり、午前 4 時から午後 7 時頃まで賑わっています。日本とは違い、一般市民は市場でも商品を購入することができます。中国では共働きの家庭が多く、祖父母が孫を学校に送った後に寄る事が多いためか、朝 7 時～8 時の時間帯が一番賑わっています。なお、「大エビ 2 元（33 円）／尾」、「白菜 2 元(33 円)／個」、「りんご 1 元（16 円）／個」程度と安く販売されており、鮮度も良いことからスーパーと並ぶ商品購入の場としての地位が確立されています。

「市場の風景」



「市場で販売される果物」



4. インターネット販売について

毎年 11 月 11 日に一大セール「双十一」を展開するアリババ集団の「淘宝（タオバオ）」、会社の設立記念日である 6 月 18 日に一大セール「京東 618」を展開する「京東」においても生鮮食品や日用品のラインナップが豊富になってきています。EC サイト出店者は大量の売上が確保できれば、リアル店舗より大幅に安価な値段で販売しても、手数料、保管料、送料を勘案して利益確保が可能な仕組みです。

5. 新しい小売の形態

中国政府の小売業に対する EC 化、シェアリング化、消費の多様化、O2O 化等の方針もあり、スーパーマーケットのオムニチャネル化が急速に進んでいます。ライブ感、エンタメ性、イートイン、O2O、ソーシャル展開など、あらゆる場面で顧客との接点が増加し、顧客満足度も高まっているようです。

※オムニチャネル化：顧客があらゆるチャネルから購買できるよう、流通経路をつなげること。あらゆる全ての販路を統合すること。

※O2O（Online to Offline）：オンラインとオフラインの購買活動が連携し合うこと。

オンラインでの活動が実店舗などの購買に影響を及ぼすこと。

上海のスーパーマーケットである「超級物種（チャオジュージョン）」では食材購入だけでなく、選んだ食材をその場で調理してもらうことが可能で、中華料理の迫力ある調理風景をガラス越しに楽しむことができます。また調理された食材は店舗内のイートインスペースで食べることができます。値段は安く、品揃えが豊富で、全ての生鮮食品が当日仕入の食材である事も顧客満足度を上げる要因であると思われます。

「盒马鮮生（ハーマーシェンション）」でも、「超級物種（チャオジュージョン）」同様に選んだ食材をその場で調理してもらうことが可能です。ただし、「盒马鮮生」最大の特徴は「盒马鮮生アプリ」内で買物をする事で店舗から 3km 以内であれば 30 分以内に購入商品を届けてもらえることです。最低注文金額も低く、たまご 1 パックでも無料で届けてもらうことが可能なことから上海居住者の利用頻度は高いと聞いています。

「盒马鮮生アプリ」



6. 終わりに

中国に暮らしていても、スーパーマーケットやインターネット上に日本の食材は溢れており、日本の価格の 2~3 倍程度かかるものの、簡単に手に入れることができる環境となりました。原発事故による日本産農産物や食品に対する厳しい輸入制限がある中でも、農産物や食品の中国向け輸出額は原発事故以前の 2 倍超となっています。また、日中両

政府で同規制の緩和に向けた動きも今後期待できます。

ただし、日本の食品を中国向けに輸出する場合は、当局による様々な規制が存在します。また、添付が必要な衛生証明は発行までに時間がかかり、賞味期限の短い商品の流通は困難です。加えて、地方都市でのチルド（冷蔵）輸送網が確立されていないケースもあることから、商品の廃棄を余儀なくされるケースもあると聞きます。

「スーパーマーケット」は入店料、中間業者への支払、店頭販売員の人件費負担により利益が出にくく、「市場」ではそもそも付加価値の高い食品は参入できません。また、「インターネット販売」においては参入業者が非常に多く、各業態において競合が極めて激しくなっています。

現在、中国の中間所得層の間で「安全・安心・健康」は大きなニーズになっており、オーガニック商品を取扱うスーパーマーケット、ネットスーパーマーケットの人气が高まっています。私の周りの中国の方々は抗生剤が体に悪いとの意識が非常に強く、風邪を引いた時ですら抗生剤を飲むことを嫌がります。そのため、ホルモン剤や抗生剤を使用していない食材が好まれるのは当然のことと理解できます。ゆえに長年、「安全・安心・健康」に取り組んできた日本企業こそ強みを生かせるチャンスが増えてきているものと感じています。

中国で事業を始めるにあたっては現地に腰を据えて長期間かけて商売を行っていく選択、M&A（地元企業の買収）による事業の拡大、急速に拡大する EC 市場での戦略的な対応、中国特有の環境に則した事業展開等、成功企業のビジネスモデルを参考にしつつ、自社に合った事業展開を行っていくことが鍵になると思います。

山口銀行青島支店では中国に関する様々なビジネスのご相談を承っております。何なりとお気軽にお問合せください。

（山口銀行青島支店 片山 弘敏）

【参考文献】

- ・JETRO 農林水産部・食品 国別マーケティング基礎情報
- ・JETRO 貿易管理制度
- ・JETRO エリアレポート 「中国 食品市場開拓は長い目で」
- ・AEON ディスクロージャー誌
- ・中国快速消費品連鎖百強 ホームページ
- ・Business C ホームページ
「中国小売業界」スーパーマーケットチェーンのオムニチャネル化が急加速する理由
- ・中国生活便利帳 ホームページ
中国の大型スーパーマーケットランキングをご紹介します！
- ・IT 用語辞典「BINARY」

※画像はすべて担当者が現地で撮影したものであり、出典の記載は不要と考えます。