

【海外拠点】山口銀行釜山支店、山口銀行青島支店、山口銀行大連支店、山口銀行香港駐在員事務所

【現地駐在】TTB 銀行(タイ・バンコク)、日本政策金融公庫バンコク駐在員事務所(タイ・バンコク)

HD 銀行(ベトナム・ホーチミン)、明倫国際法律事務所ホーチミンオフィス(ベトナム・ホーチミン)



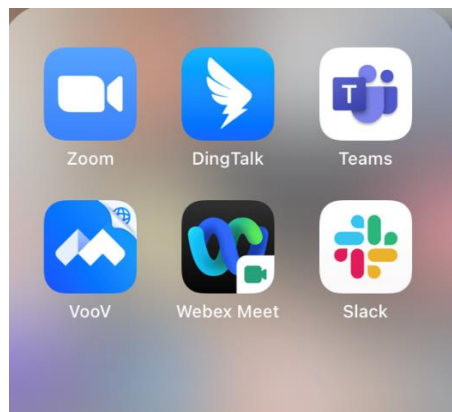
【青島支店】

中国の Web 会議アプリについて

1. はじめに

日本では「ウィズコロナ」として水際対策の撤廃に向けて動き始めていますが、中国では「ゼロコロナ」政策が継続されており、ここ青島市でも定期的なPCR検査による早期発見、携帯アプリによる経路追跡、すみやかな隔離といった対応が行われており、人の往来がコロナ前の状況に戻るにはしばらく時間が掛かるように感じています。

さて、コロナ発生以降、リモートワークやリモート授業といった需要に応えるため、Web 会議アプリが、世界中で認知されました。日中間で人の往来が難しい環境の下、これらのツールを有効に使って双方のコミュニケーションを円滑に進めていただきたく、今回は、中国で代表的なツールをご紹介します。



(筆者携帯画像)

2. 中国の Web 会議アプリ

中国の Web 会議アプリといえば、「腾讯会议 (teng xun hui yi)」です。IT 大手の Tencent (Tencent) 社の提供するアプリですが、コロナ発生後、サービスを無料開放することで広く使われるようになりました。政府関連機関主催のオンラインセミナーや説明会で使用されることが多く、Web 会議・オンラインセミナーに特化しているため、「Zoom」と同じような使用感で、操作に迷うことはありません。有料版では多拠点や大人数でのオンラインセミナーなどに対応しているようです。日本では「VooVMeeting」(国際版) の名前で検索するとダウンロードできます。

3. 中国のグループウェア

Web 会議ができるツールとして、アリババ (Alibaba) 社が「钉钉(ding ding):DingTalk」を展開しています。こちらは、勤怠管理 (タイムスタンプ) 機能や、組織内でのファイル共有、チャット機能など、グループウェアとしての機能が豊富で、一般企業はもちろんですが、高校や大学などの教育機関で導入され、リモート授業などで使用されることが多いようです。機能が多く、「Slack」のようなアプリ (「Slack」は中国では使用できません) で、Web 会議に参加するだけであれば、特に問題なく操作できると思います。日本では「DingTalkLite」(国際版) で検索、ダウンロードして、Web 会議室に参加できます。

中国のアプリの特徴かもしれませんが、ログイン ID 等を持たずに、会議に参加する場合、携帯電話の電話番号を登録すると、ショートメールで会議に参加またはログインするためのパスコードが送られてきます。国番号を入れると日本でも使用できます。

4. 日本でもおなじみの Web 会議アプリ

日本でよく知られている「Zoom」、「Teams」、「WebexMeetings」も中国で使用可能です。最近では様々な Web 会議アプリが登場していると思いますが、日本側がホストの会議室に参加するためには、中国で参加者用アプリが入手できること、通信ができること、安定していることが確認ポイントです。利用される時には、まず接続確認してみることをお勧めします。

【中国アプリ】

中国アプリ	会社名	特徴	競合アプリ
腾讯会议 (VooVmeeting)	テンセント	Web 会議、オンラインセミナーなどに特化したアプリ	Zoom WebexMeetings
钉钉 (DingTalk)	アリババ	組織管理、プロジェクト管理などのグループウェア	Teams Slack(※)

筆者作成 (※)中国では使用できません

コロナ発生直後の 2020 年頃は、日本と Web 会議をする場合、「Zoom」や「Teams」がつながりにくいといったこともありましたが、最近では安定しているようです。しかし、グレートファイアーウォールがありますので、必ず使用できるとは限りません。どうしてもつながらない場合に備え、いくつか手段を確保しておいた方がよいと思います。

5. データセキュリティ問題

データセキュリティは中国でも重要な課題です。近年「サイバーセキュリティ法」、「データセキュリティ法」、「個人情報保護法」を基に、データセキュリティに対する関心が高まっています。特に「国外へのデータ越境」といった項目もあり、データの国内保管、中

国国内外のクラウドの使用方法について、今後ますます注目されていくと思われます。今後、中国企業側から、データセキュリティを理由に Web 会議アプリを指定される場合もあるかもしれません。

一般的に、Web 会議への参加時には、音声の漏れ、背景などに気を配る必要がありますが、資料等の提供をする場合は、Web 会議の録画や、チャット・ファイル共有によるデータの流出なども考えられます。有料のサービス（企業版など）はセキュリティ保護に力をいれていますので、情報保護の観点から、Web 会議のホスト側が有料版を利用していることを確認しておいた方が良いでしょう。

6. おわりに

コロナの影響が続く日中間ではありますが、日本貿易振興機構（ジェトロ）の資料によると 2022 年上半期の日中貿易は日本の対中輸入が過去最高を更新するなど、物の移動は活発で、重要な相手であることに変わりありません。

青島支店では、日中国交正常化 50 周年を迎える中国に関する様々なご相談を承っています。ご興味ある方はぜひお気軽にお問合せください。

（山口銀行青島支店 田邊 健作）

参考文献

腾讯会议ホームページ

<https://meeting.tencent.com>

钉钉ホームページ

<https://m.dingtalk.com>

日本貿易振興機構ビジネス短信

<https://www.jetro.go.jp/biznews/2022>